

Tehniline kirjeldus

„*Peer coach*’ide ja mentorlus teenuse tellimine vanemlusprogramm „Imelised aastad” grupijuhtide töö toetamiseks“

1. Taust

Vanemlike oskuste arendamise teenuse üheks tegevuseks on „Imelised aastad“ vanemlusprogrammi üle-eestiline pakkumine 2-8-aastaste laste vanematele. „Imelised aastad“ vanemlusprogramm on Eestisse toodud ja kohandatud USA „*Incredible Years*“ programmi põhjal 2014. aastal. Programm näeb ette, et riik või agentuur, kes seda programmi pakub, vastutab ka selle eest, et programmi läbi viivatele grupijuhtidele pakutakse vajaduspõhiselt supervisiooni. Programmi arendaja Incredible Years, Inc on ette näinud, et supervisiooni saab teostada ainult vanemlusprogrammi „Imelised aastad“ mentori väljaõppe läbinud grupijuht ning individuaalseid ja grupijuhtide paarile mõeldud konsultatsioone saab läbi viia vastava väljaõppe läbinud *peer coach*. See on oluline, et tagada programmi rakendustruudus ja kvaliteetne töö grupijuhtide poolt.

Hange on jaotatud kaheks osaks: osa 1 – *peer coach* teenus ja osa 2 – mentorlus teenus. Täitja võib teha pakkumuse ühele osale.

2. *Peer coach*’i teenus (I osa)

Peer coach’i ülesanneteks on „Imelised aastad“ programmi läbi viivate grupijuhtide nõustamine koolitusel tõusetuvates väljakutsetes ja küsimustes. Eestis on väljaõppe läbinud 127 grupijuhti, kes osutavad teenust üle Eesti.

2.1 *Peer coach*’i teenus sisaldab:

- 2.1.1 *peer coaching* – *peer coach* kohtub kas ühe grupijuhiga või grupijuhtidest paariga, et arutada grupijuhil „Imelised aastad“ programmi läbi viimisel tõusetunud küsimust või probleemi, mille näitlikustamiseks on grupikohtumisel vastav videolõik;
- 2.1.2 individuaalne konsultatsioon - grupijuht saab pöörduda ükskõik, mis „Imelised aastad“ programmi puudutava teemaga *peer coach*’i kui kogenuma grupijuh poole;
- 2.1.3 „Imelised aastad“ programmi materjalide tõlke sisuline ülevaatamine ja toimetamine;
- 2.1.4 grupijuhtide kvalifikatsiooni taastõendamine – *peer coach* annab tagasiside grupijuhile või grupijuhtide paari täispikale programmi videole, analüüsib koos grupijuhile/juhtidega videot ja grupi toimumisega seotud dokumente selleks, et koos grupijuhile/juhtidega eesmärgistada tema/nende arengukohad ja tuvastada programmi rakendustruuduse järgimine.
- 2.2 *Peer coach*’i teenuse punktides 2.1.1, 2.1.2 ja 2.1.4 kirjeldatud teenuste vajadusest teavitab grupijuht *peer coach*’i. *Peer coach* lepib grupijuhiga kokku individuaalsete konsultatsioonide või *peer coaching*’u kohtumiste aja ja koha.
- 2.3 *Peer coach*’i teenuse punktis 2.1.3 kirjeldatud teenuse vajadusest teavitab Tellija *peer coach*’i.
- 2.4 *Peer coach* osaleb kord aastas Incredible Years kvalifitseeritud treeneri poolt läbiviidavatel *peer coach*’i supervisioonidel.
- 2.5 *Peer coach* osutab individuaalset konsultatsiooni ja *peer coaching*’ut pooltunni täpsusega.
- 2.6 Programmi materjalide (töölehed, tagasisidelehed, kontrolllehed jmt) puhul arvestatakse ühe leheküljena ühte kujundatud lehekülge.

3. Mentorlus teenus (II osa)

Mentori ülesanneteks on lisaks *peer coach*’i teenuse osutamisele pakkuda grupijuhtidele supervisioone, Tellijale nõustamist ja koolitusi „Imelised aastad“ programmi osas.

3.1 Mentorlus teenus sisaldab:

- 3.1.1 *peer coaching* – mentor kohtub kas ühe grupijuhiga või grupijuhtidest paariga, et arutada grupijuhil „Imelised aastad“ programmi läbi viimisel tõusetunud küsimust või probleemi, mille näitlikustamiseks on grupikohtumisel vastav videolõik;
- 3.1.2 individuaalne konsultatsioon - grupijuht saab pöörduda ükskõik, mis „Imelised aastad“ programmi puudutava teemaga mentori kui kogenuma grupijuh poole;
- 3.1.3 „Imelised aastad“ programmi materjalide tõlke sisuline ülevaatamine ja toimetamine;

- 3.1.4 grupijuhtide kvalifikatsiooni taastõendamine – mentor annab tagasiside grupijuhi või grupijuhtide paari täispikale programmi videole, analüüsib koos grupijuhi/juhtidega videot ja grupi toimumisega seotud dokumente selleks, et koos grupijuhi/juhtidega eesmärgistada tema/nende arengukohad ja tuvastada programmi rakendustruuduse järgimine;
- 3.1.5 mentori konsultatsioon Tellijale - Tellija saab küsida nõu ja arutada strateegilisi otsuseid, mis puudutavad „Imelised aastad“ programmi läbiviimist ja uuendusi;
- 3.1.6 vajaduspõhine koolitus Tellijale seoses „Imelised aastad“ vanemlusprogrammiga - Tellija saab tellida vanemlusprogrammi „Imelised aastad“ lühikoolituse oma meeskonnale, et tõsta meeskonna kompetentsi vanemluse teemadel ja omada paremat ülevaadet, kuidas erinevaid vanemlusteemasid käsitletakse;
- 3.1.7 supervisioon - grupisupervisioon, kuhu grupijuhid saavad tulla mõne oma videoklipiga, et arutada erinevaid väljakutseid või jagada kogemusi, lisaks saab mentor jagada uusi teadmisi ja uuendusi arendaja poolt ja viia läbi rollimänge erinevate olukordade lahendamiseks;
- 3.1.8 vajadusel uute grupijuhtide baasväljaõpe väljaõpe 3*8 ak/h kuni 14 inimesele.
- 3.2 Mentorluse punktides 3.1.1, 3.1.2 ja 3.1.4 kirjeldatud teenuse vajadusest teavitab grupijuht mentorit. Mentor lepib grupijuhtidega kokku individuaalsete konsultatsioonide ja *peer coaching*’u kohtumiste aja ja koha.
- 3.3 Mentorluse punktides 3.1.3, 3.1.5, 3.1.6, 3.1.7 ja 3.1.8 kirjeldatud teenuse vajadusest teavitab Tellija mentorit.
- 3.4 Mentor osaleb kord aastas Incredible Years kvalifitseeritud treeneri poolt läbiviidavatel *peer coach*’i supervisioonidel.
- 3.5 Mentor osutab individuaalset konsultatsiooni, supervisiooni ja *peer coaching*’ut pooltunni täpsusega.
- 3.6 Programmi materjalide (töölehed, tagasisidelehed, kontrolllehed jmt) puhul arvestatakse ühe leheküljena ühte kujundatud lehekülge.

4. Keskkonnahoidlikud tingimused

- Tellija ja Täitja vahelised töökoosolekud viia läbi võimaluse korral veebi vahendusel, et vähendada eelkõige liigsest transpordikasutusest tulenevat süsiniku jalajälge.
- Täitja peab vältima tarbetut dokumentide välja trükkimist ning võimalusel eelistama digitaalsel kujul olevaid materjale.
- Täitja poolt digitaalsel kujul edastatavad materjalid peavad olema salvestatud ja edastatud optimaalse mahuga, et vältida otstarbetult suuri andmefailide ning seega vähendada digireostust.
- Lepingu täitmise järgselt kustutatakse üleliigsed digimaterjalid, näiteks mustandfailid, säilitamiseks mittevajalikud töödokumendid jms, kuna IT-serverites failide otstarbetu hoidmine on keskkonda kurnava mõjuga ning suurendab digireostust.